

XVIII Encontro de Jovens Pesquisadores Universidade de Caxias do Sul - 2010

Educação Ambiental de hóspedes no setor da hospitalidade do município de Caxias do Sul/RS

Marcelo Zaro (PIBIC/CNPq), Monique Tatsch Baptista, Suzana Maria De Conto (Orientador(a))

A adoção de programas e/ou práticas de educação ambiental direcionadas a hóspedes em meios de hospedagem faz-se necessário na implantação de políticas ambientais institucionalizadas nesses empreendimentos. Frente a essa necessidade e sendo as pesquisas acadêmicas no campo do Turismo escassas sobre o assunto, esse estudo teve por objetivo realizar uma investigação sobre a inserção da educação ambiental em meios de hospedagem do município de Caxias do Sul/RS, focada na orientação de hóspedes. As técnicas de coleta de dados utilizadas foram a entrevista, a observação direta e o questionário. As entrevistas foram realizadas com 13 gestores de meios de hospedagem do município e os questionários foram aplicados aos hóspedes de dois meios de hospedagem que possuíam práticas ambientais implantadas e que concordaram em participar da pesquisa. A observação direta nos empreendimentos visitados teve o intuito de confrontar as informações coletadas nas entrevistas e questionários. O critério de seleção dos meios de hospedagem foi o seu cadastro no Sistema de Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos do Ministério do Turismo. Nas entrevistas, os gestores foram questionados se os hóspedes eram orientados sobre as práticas ambientais desenvolvidas em seus meios de hospedagem e se os mesmos colaboravam com essas atividades. Os hóspedes, por sua vez, foram indagados sobre observar as práticas ambientais implantadas nos meios de hospedagem em que se hospedam. Dos 13 gestores entrevistados, 8 (61,5%) indicaram desenvolver alguma estratégia orientativa focada nesse público: uso de adesivos/placas informativas nas unidades habitacionais ou áreas de uso comum (8), de cartilhas informativas (1) e colaboração com pesquisas científicas sobre o tema meio ambiente em hotéis (1). Apenas 5 gestores (38,5%) sinalizaram sobre o interesse de hóspedes com as práticas ambientais do empreendimento. Entretanto, 53,73% dos hóspedes afirmam observar as práticas desenvolvidas nos meios em que se hospedam e 28,36% indicam às vezes observar. Os resultados permitem concluir que há divergência entre as informações disponibilizadas pelos gestores e hóspedes, indicando a necessidade de desenvolvimento de novas técnicas de sensibilização nos meios de hospedagem, fazendo o hóspede assumir suas responsabilidades pela participação no processo de construção de programas de educação ambiental no setor da hospitalidade, de acordo com os princípios da Política Nacional de Educação Ambiental.

Palavras-chave: Educação Ambiental, Hóspedes, Meios de hospedagem.

Apoio: UCS, CNPq.